

Office

Alcatel·Lucent 

Documentación práctica  
de Alcatel-Lucent para PYMES  
La oficina móvil

4285884 ES - 08/ 2007 - Alcatel Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes, France. RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso. © 2007 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos. Fotografía: DR. Impreso en la CEE en papel sin cloro.

Soluciones  
de movilidad  
profesionales

[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel·Lucent 





## MANTÉNGASE EN CONTACTO CON SU EMPRESA Y SUS CLIENTES, ESTÉ DONDE ESTÉ

El mundo empresarial evoluciona rápidamente... y las necesidades de comunicación de las PYMES también. Actualmente, el 40% de estas empresas cuentan con empleados itinerantes y la movilidad afecta a todas las categorías, no sólo a los comerciales, sino también a los ejecutivos, a los teletrabajadores o a los empleados que se llevan trabajo a casa esporádicamente. Por no hablar de los que tienen que desplazarse con frecuencia por las instalaciones de la empresa (de su despacho al de algún colega, de los almacenes a las salas de reuniones, etc.). Estén donde estén, todos estos profesionales necesitan tener acceso permanente a su entorno de comunicaciones, estar localizables a través de un número de teléfono profesional único, consultar su correo electrónico, su buzón de voz y la información corporativa.

Y esto es precisamente lo que ofrece Alcatel-Lucent: Soluciones de movilidad únicas, sencillas y rentables para satisfacer todas las necesidades de su empresa.



EL MODO NOMADIC :

## el servicio que reduce costes

La eficacia de los trabajadores itinerantes es directamente proporcional a la de sus herramientas de comunicación. Con el modo Nomadic, Alcatel-Lucent integra los teléfonos móviles en el centro neurálgico de su sistema de comunicaciones. Y eso lo cambia todo...

- **Apreciable reducción de los costes de comunicación móvil**

Las llamadas de móvil se facturan como parte del sistema de telefonía de la empresa, lo que le permite disfrutar de mejores tarifas negociadas con su operador para todas las comunicaciones.

- **Número único para todas las llamadas profesionales**

Los clientes sólo necesitan saber un número para localizar a la persona con la que desean hablar. Todas las llamadas se desvían al teléfono móvil. Si éste se encuentra ocupado, se transfieren a la centralita, a la secretaria, a un compañero o al buzón de voz profesional personalizado.

- **Las ventajas del móvil con las funciones del teléfono fijo**

Vayan donde vayan, sus trabajadores siempre podrán acceder a sus mensajes de voz y ponerse en contacto con sus colegas de forma muy sencilla, a través de las extensiones telefónicas internas.

- **Implantación sencillísima**

El modo Nomadic es muy fácil de utilizar y no requiere instalación alguna en el teléfono móvil. Es compatible con todo tipo de modelos y con todas las ofertas de los operadores.

### >>>> VENTAJAS

- **Para usted:** reducción de los costes de comunicación, gestión de llamadas a través de la operadora.

- **Para sus clientes y socios:** fluidez y comodidad, notable disminución de las llamadas fallidas y buzón de voz único y personalizado para dejar mensajes cuando el destinatario no esté disponible.



## SIEMPRE +

### CON PIMPHONY, MULTIPLIQUE LAS FUNCIONES

La aplicación de telefonía para PC PIMphony combinada con el modo Nomadic aporta nuevas posibilidades : - llamada saliente con llamada directa desde el directorio de la empresa - doble llamada, transferencia, conferencia - registro de llamadas - para todas las llamadas entrantes, presentación automática en pantalla de la ficha del llamante, recuperación de la aplicación de gestión de contactos o de la base de datos (Outlook, Notes, Act, Goldmine o Access)

*Recuerde: el modo Nomadic también se puede utilizar con un teléfono fijo, por ejemplo, de una habitación de hotel o del domicilio de los empleados.*

## Con el Escritorio virtual, llévese la oficina a todas partes

Gracias al Escritorio virtual, sus colaboradores itinerantes estarán permanentemente en contacto con la empresa, aunque se encuentren en la carretera, en un hotel, en un aeropuerto o en su casa.

Esta solución manejable, eficaz y totalmente protegida gracias a una interfaz Web, les permitirá trabajar en el mismo entorno profesional que en la oficina a través de su PDA, teléfono móvil o PC. De este modo, podrán gestionar su correo electrónico, acceder a todos los documentos del servidor de la empresa, compartir la agenda y los contactos, recibir y realizar llamadas... En resumen, el Escritorio virtual les permitirá utilizar todas sus herramientas habituales como si estuvieran en la oficina, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

### • Acceso único a todos los mensajes

Un sistema de mensajería único, accesible de forma permanente, para mensajes de correo electrónico y de voz en tiempo real. Estos últimos se comunican al



usuario a través de una notificación y se pueden escuchar inmediatamente.

### • Espíritu de equipo

El Escritorio virtual permite acceder a toda la información de la empresa, agendas compartidas, gestores de reuniones y conferencias, archivos y documentos compartidos, etc.

### • Libertad y seguridad

Las comunicaciones de su empresa ya no dependerán de un operador y todas las conexiones de sus equipos estarán totalmente protegidas.

### >>> VENTAJAS

• **Flexibilidad absoluta:** contacto permanente y seguro con la empresa (tanto con los empleados como con los datos) a través de teléfono móvil, PDA o PC.

• **Manejo sencillo:** interfaz Web sencilla y manejable con funciones avanzadas (llamada por nombre, acceso a contactos y archivos, notificación de nuevos mensajes de correo electrónico, etc.).

## SIEMPRE +

### ALCATEL-LUCENT OUTLOOK CONNECTOR, SU SOLUCIÓN DE INTEGRACIÓN CON MICROSOFT OUTLOOK®

Alcatel-Lucent Outlook® Connector es la solución idónea para los usuarios que prefieran utilizar el cliente Microsoft Outlook®. Se trata de un módulo adicional y complementario del Escritorio virtual, que permite

acceder directamente desde Microsoft Outlook® al correo electrónico, a los contactos y a las agendas situadas en el servidor Alcatel-Lucent. Gracias a la función de sincronización, se puede utilizar durante los desplazamientos. A continuación, basta con volverlo a sincronizar al regresar a la oficina.

## Para los que se mueven... sin salir de la empresa

Reunión en la sala de juntas, inventario en el almacén, una visita imprevista... existen infinidad de razones que obligan a los empleados a ausentarse de su despacho.

¡Pero no existe ninguna que les impida atender todas sus llamadas!

### • Solución DECT : la movilidad de "voz"

Los teléfonos inalámbricos DECT de Alcatel-Lucent constituyen una solución fiable, comprobada y perfectamente adaptada a la movilidad. Los empleados podrán realizar y recibir llamadas desde cualquier lugar de la empresa y estarán localizables permanentemente. Los clientes podrán ponerse en contacto con ellos sin necesidad de dejarles un mensaje de voz.

### • Solución Wifi : una red única para voz y datos

Cada vez más empresas utilizan la tecnología WiFi para su red informática. Los teléfonos inalámbricos IP Touch WLAN de Alcatel-Lucent también utilizan esta red WiFi para transmitir todas las comunicaciones de voz. Si optimiza su red WiFi, una red única para voz y datos, su empresa disfrutará de todas las ventajas (reducción de costes, gestión simplificada, etc.) gracias a esta infraestructura convergente.

### >>> VENTAJAS

• **Para sus interlocutores:** mayor nivel de satisfacción gracias a la drástica reducción del número de llamadas fallidas.

• **Para su equipo:** mayor comodidad gracias a la disponibilidad de todas las funciones de los teléfonos fijos: mensajería, notificación de mensajes de voz, llamada por nombre, acceso directo a la red, transferencia, conferencia, etc., desde cualquier lugar de la empresa.

• **Para usted:** reducción de costes de infraestructura (solución WiFi).



## SIEMPRE +

### CON LA FUNCIÓN TÁNDEM : DOS TELÉFONOS PARA UN SOLO NÚMERO

El principio Tándem consiste en asignar un único número de teléfono y un único buzón de voz a un teléfono fijo y a un móvil (DECT, WLAN o GSM). De este modo, estará localizable tanto si está dentro como fuera de la empresa : si recibe una llamada, suenan ambos teléfonos al mismo tiempo y podrá atenderla esté donde esté.

Por supuesto, también puede utilizar esta función con dos teléfonos fijos, por ejemplo, en su casa.





## Las soluciones de Alcatel-Lucent en la práctica

➔ *AgriForo es una pequeña empresa especializada en maquinaria agrícola que, en poco tiempo, ha sabido situarse como líder en su sector, primando la confianza y la proximidad en sus relaciones comerciales. Para Antonio Esteban, el director, resultaba esencial que, en caso de necesidad, cualquiera de sus 8 representantes pudiera estar localizable de forma inmediata, tanto en su despacho como en la otra punta de la región.*

**El modo Nomadic** satisfizo sus expectativas. Desde entonces, cada representante tiene un número único gracias al cual los clientes pueden localizarlo estén donde esté. La ventaja funcional se acompaña de una ventaja económica: para un mismo número de llamadas, las facturas han bajado considerablemente, sin necesidad de cambiar los hábitos de los usuarios: Los representantes han podido conservar sus propios móviles profesionales, sin importar el modelo.

➔ *La buena reputación de la Maternidad de Buen Prado no sólo se basa en la profesionalidad de sus 12 médicos, sino también en su disponibilidad y la capacidad de reacción de obstetras, enfermeras y comadronas. ¿Cómo satisfacer las exigencias, contradictorias entre sí, de que los equipos estén totalmente disponibles y, simultáneamente, puedan desplazarse dentro del recinto?*

**La solución DECT** de Alcatel-Lucent consigue compatibilizar lo incompatible. Ahora, todos los colaboradores están siempre localizables, independientemente de en qué lugar se encuentren (despacho, sala de reuniones, sala de dilatación, habitación, etc.) Si están pasando consulta o atendiendo un parto, las llamadas se desvían a la centralita, que puede encargarse de encontrar a otra persona disponible para atenderlas, o desviarlas al buzón de voz personal).

➔ *El crecimiento de MedicaPlus, un laboratorio especializado en instrumental y prótesis odontológicas, es consecuencia en gran medida del dinamismo de sus 8 comerciales, que recorren medio país para presentarles la empresa a los dentistas y gestionar sus pedidos. Tanto para lo uno (establecer citas) como para lo otro (transmitir órdenes de ejecución), el éxito se basa en la capacidad de reacción y en la rapidez.*

Gracias al **Escritorio virtual**, los comerciales ya pueden disfrutar de las ventajas de su entorno de trabajo (correo electrónico, contactos, agendas, planificación, gestores de reuniones, etc.) utilizando una interfaz Web estándar totalmente protegida. Una solución cuya eficacia se refuerza con la flexibilidad. Por la noche, en la habitación del hotel, suelen utilizar un PC para conectarse y gestionar el correo electrónico. Durante el día, siempre están conectados a través del teléfono móvil y reciben notificación en tiempo real de los nuevos mensajes de correo electrónico o de voz, que pueden consultar de forma inmediata.

## SOLUCIONES DE ALCATEL-LUCENT

### MOVILIDAD FUERA DE LA EMPRESA

	Ventajas	Características
<b>Modo Nomadic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de teléfono y buzón de voz profesionales únicos</li> <li>Reducción de los costes de comunicaciones</li> <li>Implantación y utilización sencillas</li> </ul>	Compatible con todos los modelos y todos los operadores, el teléfono móvil disfruta de todos los servicios de gestión y supervisión de llamadas profesionales
<b>PIMphony</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno de comunicaciones completo</li> <li>Interfaz manejable y protegida</li> <li>Idóneo para trabajadores domiciliarios</li> </ul>	Aplicación para PC complementaria del modo Nomadic: llamadas salientes con acceso al directorio de la empresa, gestión de llamadas de grupo, registro de llamadas, interacción con Outlook, etc.
<b>Escritorio Virtual Móvil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto permanente con la empresa y los clientes</li> <li>Solución sencilla y flexible para todos los teléfonos móviles</li> <li>Solución independiente de proveedores de servicios de hospedaje</li> </ul>	Interfaz Web en teléfono móvil o PDA : notificación de mensajes de voz, acceso al correo electrónico, al directorio de la empresa, etc. Sólo requiere una conexión con opción de datos
<b>Escritorio virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno completo de movilidad y colaboración</li> <li>Acceso a todos los datos de la empresa</li> <li>Solución independiente de proveedores de servicios de hospedaje</li> </ul>	Interfaz Web en PC con conexión protegida a Internet, acceso a correo electrónico, mensajes de voz, contactos, documentos, agendas compartidas, registro de llamadas, etc.

### MOVILIDAD DENTRO DE LA EMPRESA

	Ventajas	Características
<b>Teléfonos DECT 300 y 400</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accesible en cualquier parte de la empresa</li> <li>Todos los servicios de telefonía profesionales</li> <li>Ligeros, prácticos y con excelente calidad de sonido</li> </ul>	Llamada por nombre, acceso a los mensajes de voz, desvío de llamada, transferencia de llamada y conferencia, etc. Pantalla gráfica en ByN o en color, retroiluminación, vibración, batería con amplia autonomía, etc.
<b>Teléfonos WLAN IP Touch 310 y 610</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Movilidad total dentro de la empresa</li> <li>Todos los servicios de telefonía profesionales</li> <li>Una única red para comunicaciones y datos</li> </ul>	Características análogas a las de los teléfonos DECT, alta resistencia a los entornos industriales